

Algemene voorwaarden

RA Vloeren & Interieur

(handelend onder Reintjens Afbouw)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: - **Opdrachtnemer**: RA Vloeren & Interieur, handelend onder Reintjens Afbouw. - **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat. - **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende levering en/of montage van vloeren, traprenovaties, stalen maatwerk en aanverwante werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door opdrachtgever.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden opdrachtnemer niet.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Meerwerk dat niet in de offerte is opgenomen, wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Prijswijzigingen als gevolg van externe factoren (zoals materiaalkosten) mogen worden doorberekend.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor een geschikte en bereikbare werkplek.

Artikel 6 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle benodigde gegevens en toegang tot het werk.
2. Eventuele gebreken in de ondergrond dienen vooraf gemeld te worden.

Artikel 7 – Betaling

1. Bij het aangaan van de overeenkomst is opdrachtgever een **aanbetaling van 30%** van het overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De resterende betaling dient te geschieden binnen **7 dagen** na factuurdatum of uiterlijk bij oplevering van de werkzaamheden.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Garantie en klachten

1. Opdrachtnemer staat in voor deugdelijk materiaal en vakkundige montage.
2. Klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
3. Garantie vervalt indien derden zonder toestemming werkzaamheden verrichten.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van opdrachtnemer.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 12 – Ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik op website, offertes en overeenkomsten.

Artikel 14 – Oplevering en acceptatie

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer deze door opdrachtnemer zijn afgerond en aan opdrachtgever zijn medegedeeld.
2. Kleine opleverpunten of onvolkomenheden die het gebruik niet belemmeren, geven geen recht op weigering van oplevering.
3. Indien opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na oplevering schriftelijk bezwaren kenbaar maakt, geldt het werk als geaccepteerd.

Artikel 15 – Annulering en opzegging

1. Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is slechts mogelijk na schriftelijke bevestiging.
2. Bij annulering is opdrachtgever gehouden de reeds gemaakte kosten en bestelde materialen te vergoeden.
3. Bij maatwerkproducten (zoals PVC op maat, traprenovatie en staal) is annulering niet mogelijk nadat de bestelling is geplaatst.

Artikel 16 – Opschorting

1. Opdrachtnemer is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
2. Eventuele schade als gevolg van opschorting komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17 – Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs en planning.
2. Meer- of minderwerk wordt schriftelijk vastgelegd en gefactureerd.

Artikel 18 – Ondergrond en bestaande situaties

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken in bestaande ondergronden.
2. Indien tijdens werkzaamheden blijkt dat de ondergrond niet geschikt is, zullen aanvullende werkzaamheden als meerwerk worden uitgevoerd.

Artikel 19 – Onderhoud en gebruik

1. Opdrachtgever dient de geleverde vloer, trap of staalconstructie te gebruiken en onderhouden volgens de verstrekte onderhoudsadviezen.
2. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of externe invloeden valt buiten garantie.

Artikel 20 – Intellectueel eigendom

1. Ontwerpen, tekeningen en afbeeldingen blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
2. Gebruik door derden is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming.

Artikel 21 – Foto- en referentiegebruik

1. Opdrachtnemer is gerechtigd foto's van uitgevoerde projecten te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij opdrachtgever hier vooraf bezwaar tegen maakt.

Artikel 22 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.
2. Nadere informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van opdrachtnemer.

Artikel 23 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar via de website.

Deze uitgebreide algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik op website, offertes, overeenkomsten en facturen van RA Vloeren & Interieur.