

Algemene voorwaarden

RA Vloeren & Interieur

Handelend onder Reintjens Afbouw

Versie: 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: RA Vloeren & Interieur, handelend onder Reintjens Afbouw.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende levering en/of montage van vloeren, traprenovaties, plinten, stalen maatwerk en aanverwante werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het leveren, voorbereiden, egaliseren, monteren, afwerken en opleveren van vloeren, trappen, plinten en staalwerk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de offerte schriftelijk, digitaal of per e-mail/bericht heeft geaccepteerd.
3. Kennelijke fouten, typefouten, rekenfouten of vergissingen in offertes, prijslijsten of communicatie binden opdrachtnemer niet.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer bekende informatie op het moment van uitbrengen van de offerte.
5. Indien na akkoord blijkt dat de situatie afwijkt van de verstrekte informatie of beoordeling ter plaatse, kunnen aanvullende kosten als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Meerwerk dat niet in de offerte is opgenomen, wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen tarief of, indien geen tarief is afgesproken, tegen een uurtarief van € 60,- exclusief btw per uur, vermeerderd met eventuele materiaal- en bijkomende kosten.
4. Prijswijzigingen als gevolg van externe factoren, zoals stijgende materiaalkosten, transportkosten, leveranciersprijzen of gewijzigde omstandigheden, mogen worden doorberekend indien deze redelijkerwijs niet voorzienbaar waren bij het uitbrengen van de offerte.
5. Mondelinge prijsindicaties zijn vrijblijvend en kunnen geen rechten geven op uitvoering tegen die prijs, tenzij schriftelijk bevestigd.

Artikel 5 - Aanbetaling en betaling

1. Bij akkoord op de offerte is opdrachtgever een aanbetaling van 30% van het overeengekomen bedrag verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De werkzaamheden worden pas definitief ingepland nadat de aanbetaling door opdrachtnemer is ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Het resterende bedrag van 70% dient uiterlijk bij oplevering van de werkzaamheden te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien betaling per factuur plaatsvindt, geldt een betalingstermijn van maximaal 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
6. Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.
7. Indien opdrachtgever na schriftelijke aanmaning niet tot betaling overgaat, komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
8. Bij particuliere opdrachtgevers worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat opdrachtgever schriftelijk is aangemaand en daarbij de wettelijk vereiste termijn heeft gekregen om alsnog te betalen.

Artikel 6 - Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uitvoeren.
2. Opgegeven levertijden, montagedata en planningen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden door derden of onderaannemers te laten uitvoeren, zonder dat hiervoor afzonderlijke toestemming van opdrachtgever vereist is.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer de werkzaamheden veilig, bereikbaar en zonder belemmeringen kan uitvoeren.
5. Vertragingen die ontstaan door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 7 - Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkruimte bij aanvang van de werkzaamheden volledig vrij, droog, schoon, toegankelijk en bezemschoon is.
2. Indien werkzaamheden plaatsvinden op een bestaande tegelvloer, dient opdrachtgever deze uiterlijk een dag voor aanvang van de werkzaamheden goed te ontvetten met een geschikte tegelontvetter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever zorgt voor voldoende toegang tot water, elektriciteit, verlichting en parkeergelegenheid, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
4. Opdrachtgever dient eventuele bekende gebreken, vochtproblemen, scheuren, losliggende delen, lekkages, vloerverwarming, oude lijmlagen of andere bijzonderheden vooraf schriftelijk of digitaal te melden.
5. Indien de werkruimte bij aanvang niet geschikt is om de werkzaamheden uit te voeren, is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de hierdoor ontstane extra kosten of wachttijd als meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 8 - Vloerverwarming, temperatuur en omstandigheden

1. Indien de ruimte is voorzien van vloerverwarming, dient opdrachtgever ervoor te zorgen dat het opstook- en afkoelprotocol correct is uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij aanvang van de werkzaamheden dient de invoertemperatuur van de vloerverwarming circa 18°C te bedragen, tenzij anders geadviseerd.
3. Voor een correcte verwerking van vloeren, egaline, lijmen en andere materialen dient de ruimtetemperatuur tijdens de werkzaamheden tussen 15°C en 25°C te liggen.
4. De ondergrond dient voldoende droog, schoon, drukvast, vlak en geschikt te zijn voor de overeengekomen werkzaamheden.
5. Schade, vertraging of kwaliteitsproblemen als gevolg van onjuiste temperatuur, vocht, onvoldoende ventilatie, te koude of te warme omstandigheden vallen buiten de aansprakelijkheid van opdrachtnemer.

Artikel 9 - Ondergrond en bestaande situaties

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken in bestaande ondergronden, constructies, trappen, tegelvloeren, dekvloeren, wanden of andere bestaande situaties.
2. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat de ondergrond niet geschikt is, bijvoorbeeld door vocht, scheuren, losliggende tegels, slechte hechting, oude lijmresten, onvoldoende vlakheid of onvoldoende drukvastheid, worden noodzakelijke aanvullende werkzaamheden als meerwerk uitgevoerd.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de bouwkundige staat van de bestaande ondergrond en constructie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Adviezen van opdrachtnemer over de ondergrond worden gegeven op basis van zichtbare omstandigheden en beschikbare informatie.
5. Zonder destructief onderzoek of specialistische meting kan opdrachtnemer niet instaan voor verborgen gebreken, vochtproblemen of constructieve tekortkomingen.

Artikel 10 - Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning, materiaalgebruik en opleverdatum.
2. Meer- en minderwerk wordt zoveel mogelijk vooraf besproken en schriftelijk of digitaal vastgelegd.
3. Indien meerwerk noodzakelijk blijkt voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden, is opdrachtnemer gerechtigd dit in rekening te brengen.
4. Het uurloon voor meerwerk bedraagt € 60,- exclusief btw per uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit bedrag wordt vermeerderd met materiaalkosten en overige kosten.

Artikel 11 - Materialen, kleur- en structuurverschillen

1. Opdrachtnemer verwerkt materialen volgens de voorschriften van de fabrikant en volgens goed vakmanschap.
2. Kleine kleur-, structuur-, glans- of batchverschillen in vloeren, plinten, staalwerk, coatings of andere materialen kunnen voorkomen en vormen geen gebrek.
3. Natuurlijke of productgebonden afwijkingen in kleur, structuur, maatvoering of afwerking geven opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, korting of weigering van oplevering, tenzij sprake is van een duidelijke productiefout.
4. Monsters, stalen, foto's en afbeeldingen zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend voor exacte kleur, structuur of uitstraling.

Artikel 12 - Oplevering en acceptatie

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer deze door opdrachtnemer zijn afgerond en aan opdrachtgever is medegedeeld dat het werk gereed is.
2. Kleine opleverpunten of onvolkomenheden die het normale gebruik niet belemmeren, geven geen recht op weigering van oplevering of opschorting van betaling.
3. Indien opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na oplevering schriftelijk of digitaal bezwaren kenbaar maakt, geldt het werk als geaccepteerd.
4. Eventuele opleverpunten worden binnen een redelijke termijn hersteld, voor zover deze onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen.
5. Na oplevering is opdrachtgever verantwoordelijk voor juist gebruik, bescherming en onderhoud van het geleverde werk.

Artikel 13 - Garantie en klachten

1. Opdrachtnemer staat in voor deugdelijk materiaal en vakkundige montage.
2. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen een redelijke termijn schriftelijk of digitaal te worden gemeld.
3. Opdrachtgever dient opdrachtnemer altijd in de gelegenheid te stellen om een klacht te beoordelen en, indien nodig, te herstellen.
4. Garantie vervalt indien derden zonder toestemming van opdrachtnemer werkzaamheden aan het geleverde werk verrichten.

5. Garantie vervalt eveneens bij verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, vochtproblemen, schade door derden, huisdieren, meubels, verkeerde reinigingsmiddelen, extreme belasting of externe invloeden.
6. Fabrieksgaranties op materialen gelden uitsluitend voor zover de fabrikant deze verstrekt en onder de door de fabrikant gestelde voorwaarden.

Artikel 14 - Onderhoud en gebruik

1. Opdrachtgever dient de geleverde vloer, trap, plinten of staalconstructie te gebruiken en onderhouden volgens de verstrekte onderhoudsadviezen en voorschriften van de fabrikant.
2. Schade als gevolg van verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, verkeerde schoonmaakmiddelen, schuivende meubels, onvoldoende bescherming of externe invloeden valt buiten de garantie.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beschermen van de vloer na oplevering, bijvoorbeeld bij verhuizing, verbouwing of plaatsing van meubels.
4. Het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, stoomreinigers of ongeschikte onderhoudsproducten kan schade veroorzaken en valt buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

Artikel 15 - Annulering en opzegging

1. Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever is alleen mogelijk na schriftelijke of digitale bevestiging.
2. Bij annulering na akkoord op de offerte is opdrachtgever gehouden reeds gemaakte kosten, ingeplande arbeid, bestelde materialen en overige aantoonbare kosten te vergoeden.
3. Bij maatwerkproducten, speciaal bestelde materialen of speciaal voor opdrachtgever ingekochte producten is annulering niet mogelijk nadat de bestelling is geplaatst.
4. Onder maatwerk wordt onder andere verstaan: PVC vloeren op bestelling, traprenovatie, stalen deuren, stalen kozijnen, roomdividers, leuningen, speciaal bestelde plinten en overige projectgebonden materialen.
5. Indien opdrachtgever de werkzaamheden uitstelt of annuleert nadat een datum is ingepland, is opdrachtnemer gerechtigd eventuele kosten, reserveringstijd en reeds gemaakte voorbereidingskosten in rekening te brengen.

Artikel 16 - Opschorting

1. Opdrachtnemer is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen niet nakomt.
2. Opdrachtnemer is eveneens bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de werkruimte niet geschikt, niet toegankelijk, niet veilig of niet gereed is.
3. Eventuele schade, vertraging of extra kosten als gevolg van opschorting komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover deze omstandigheden aan opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, mag opdrachtgever de geleverde materialen niet verkopen, verpanden, verwijderen of aan derden overdragen.
3. Indien opdrachtgever niet betaalt, is opdrachtnemer gerechtigd geleverde en nog verwijderbare materialen terug te nemen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen of schade door vertraging, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verborgen gebreken, vochtproblemen, constructieve gebreken, ondeugdelijke ondergronden of bestaande situaties die vooraf niet zichtbaar waren.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Artikel 19 - Overmacht

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil of invloed van opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, extreme weersomstandigheden, brand, waterschade, leveringsproblemen, materiaaltekorten, transportproblemen, storingen, overheidsmaatregelen of omstandigheden bij leveranciers.
4. In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 20 - Ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
2. Ontbinding laat het recht van opdrachtnemer op betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden, bestelde materialen, gemaakte kosten en schadevergoeding onverlet.
3. Indien opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of de onderneming beëindigt, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 21 - Intellectueel eigendom

1. Ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, adviezen, offertes en overige door opdrachtnemer gemaakte documenten blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer te kopiëren, openbaar te maken, aan derden te verstrekken of door derden te laten gebruiken.

Artikel 22 - Foto- en referentiegebruik

1. Opdrachtnemer is gerechtigd foto's en video's van uitgevoerde projecten te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals website, social media, portfolio, advertenties en drukwerk.
2. Indien opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf schriftelijk of digitaal kenbaar te worden gemaakt.
3. Opdrachtnemer zal bij het gebruik van beeldmateriaal zoveel mogelijk rekening houden met privacy, herkenbare personen, persoonlijke eigendommen, huisnummers en andere herleidbare gegevens.

Artikel 23 - Privacy

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor offertes, overeenkomsten, facturatie, communicatie, uitvoering van werkzaamheden en administratie.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.
3. Nadere informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van opdrachtnemer.

Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is beschikbaar via de website van opdrachtnemer.
3. Voor lopende overeenkomsten geldt de versie die van toepassing was op het moment van het aangaan van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.